

# Was für Sie als Kunde wichtig ist

Willkommen bei der intouch hcc GmbH!

Selbstverständlich ist uns der Schutz Ihrer Daten sowie eine faire und transparente Datenverarbeitung ein wichtiges Anliegen. Aus diesem Grund informieren wir Sie gemäß Art 13 DSGVO über die folgende Datenerhebung, sofern Sie uns als Kunde mit einer Dienstleistung beauftragen möchten bzw. Interesse an unseren Dienstleistungen haben:

## 1 Wer ist die für den Datenschutz verantwortliche Stelle?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

intouch hcc GmbH, Europaplatz 2, 10557 Berlin

[info@stay-intouch.com](mailto:info@stay-intouch.com)

## 2 Wie können Sie den Datenschutzbeauftragten kontaktieren?

Sollten Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb der intouch hcc GmbH haben, wenden Sie sich gern direkt an uns per Post oder E-Mail – oder an unseren externen Datenschutzbeauftragten. Dieser steht Ihnen unter den folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Persönlich/Vertraulich

Frau Yvonne Varl

E-Mail: [ds@stay-intouch.com](mailto:ds@stay-intouch.com)

## 3 Zu welchen Zwecken erhebt die intouch hcc GmbH die Daten?

Wenn Sie uns als Kunde mit einer Dienstleistung beauftragen möchten bzw. Interesse an unseren Dienstleistungen signalisiert haben, werden wir personenbezogene Daten von Ihnen erheben. Dies geschieht zum einen zum Zweck der Anbahnung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, aber auch zum Zweck der umfassenden, informativen Betreuung in der Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung vertraglicher Anforderungen.

## 4 Welche Daten werden in der Regel erhoben?

Die intouch hcc GmbH möchte so optimal wie möglich mit Ihnen zusammenarbeiten. Dazu werden wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung in der Regel u.a. folgende Daten von Ihnen erheben:

- Name, Vorname, ggf. Titel
- Adressdaten (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort, Land)
- Telefonnummer (ggf. auch mobil), Fax-Nummer
- Positionsbezeichnung, Abteilung, Büro
- E-Mail-Adresse, ggf. Website
- Geburtstag (freiwillige Angabe)

## 5 Werden Daten an Dritte übermittelt?

Damit wir Ihre Daten entsprechend den zuvor genannten Zwecken verarbeiten können, kann es erforderlich sein, dass auch andere Empfänger (andere Unternehmen der good healthcare group, Dienstleister oder Behörden) Ihre Daten einsehen und bearbeiten können.

### 5.1 Empfänger innerhalb der good healthcare group

Die good healthcare group, zu der auch die intouch hcc GmbH gehört, ist ein Netzwerk unabhängiger Unternehmen, das Synergieeffekte schafft. In besonderen Fällen kann es hierzu erforderlich sein, dass wir Ihre Daten unternehmensübergreifend verarbeiten. Eine Datenverarbeitung innerhalb der good healthcare group erfolgt jedoch nur, wenn wir eine rechtliche Erlaubnis haben, beispielsweise im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Nähere Informationen zu den Partnern der good healthcare group finden Sie hier:

+49 med GmbH ([www.plus49.de](http://www.plus49.de))

ghg service GmbH ([www.goodhealthcare.com](http://www.goodhealthcare.com))

patient+ GmbH ([www.patient-plus.com](http://www.patient-plus.com))

### 5.2 Empfänger außerhalb der good healthcare group

Die intouch hcc GmbH kann mit weiteren Partnern zusammenarbeiten, wenn es zur Bearbeitung der Daten zur Erfüllung des Vertragszweckes erforderlich ist oder wir gesetzlich zur Weitergabe der Daten verpflichtet sind. Ihre Daten werden dabei derzeit ausschließlich in Deutschland oder Staaten innerhalb der EU / EWR verarbeitet.

Sollte die good healthcare group Dienstleister außerhalb der EU / EWR (sog. Drittstaaten) mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beauftragen, erfolgt dies natürlich nur, sofern zuvor das erforderliche angemessene Datenschutzniveau hergestellt wurde.

Eine kommerzielle Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere Unternehmen erfolgt nicht.

## 6 Wie lange werden Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Ihre Daten werden daher nach Beendigung der geschäftlichen Beziehung gelöscht, sofern Ihre Daten nicht der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen sowie erfolgt die Löschung natürlich in dem Moment, in dem Sie uns zur Löschung Ihrer Daten auffordern.

## 7 Ist die Bereitstellung der Daten für die Vertragsbeziehung notwendig?

Die intouch hcc GmbH versteht sich als Beziehungsmanager und setzt auf die vertrauensvolle und vor allen Dingen persönliche Kommunikation mit Ihren Kunden.

Zur Erfüllung der vertraglichen Anforderungen im Rahmen der Geschäftsbeziehung ist die Erhebung gewisser Daten unabdingbar. Sollten Sie jedoch der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Vertragsabschlusses widersprechen, hat das keine Auswirkungen auf unsere vertraglichen Beziehungen.

## 8 Welche Rechte stehen Ihnen zu und wie können Sie diese geltend machen?

Insbesondere mit Wirksamwerden der Datenschutzgrundverordnung am 25.05.2018 haben Sie das Recht zur Auskunft ([Art. 15 DSGVO](#)), das Recht unrichtige Daten berichtigen zu lassen ([Art. 16 DSGVO](#)), das Recht auf Löschung ([Art. 17 DSGVO](#)) und Sperrung Ihrer Daten ([Art. 18 DSGVO](#)), das Recht die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken ([Art. 18 DSGVO](#)), das Recht der Datenverarbeitung zu widersprechen ([Art. 21 DSGVO](#)) bzw. zu widerrufen ([Art. 7 Abs. 3 DSGVO](#)), das Recht auf Datenübertragung ([Art. 20 DSGVO](#)) sowie das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen ([Art. 57 Abs. 1 lit. f\) DSGVO](#)).

Ihre Rechte können Sie jederzeit telefonisch, per Post oder per E-Mail (+49 30 338 49 48 88, intouch hcc GmbH, Europaplatz 2, 10557 Berlin, [info@stay-intouch.com](mailto:info@stay-intouch.com)) geltend machen.